Všeobecné obchodní podmínky Online pro ženy — Bc. Lucie Ratajová

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují vztahy mezi prodávající Bc. Lucií Ratajovou, se sídlem Jinín 23, 386 01 Strakonice, IČO: 24066061 (dále jen "prodávající") a kupující (dále jen "zákaznice") při nákupu produktů a služeb prostřednictvím webového rozhraní www.onlineprozeny.cz.

Kontaktní údaje prodávající: e-mail info@onlineprozeny.cz, telefon +420 723 101 722.

Vymezení pojmů

Zákaznicí se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s prodávající smlouvu prostřednictvím webového rozhraní www.onlineprozeny.cz. Spotřebitelkou se rozumí zákaznice, která je fyzickou osobou a která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Digitálním obsahem se rozumí online kurzy, e-booky, pracovní listy, videolekce, AI asistentka a další digitální produkty nabízené na webu www.onlineprozeny.cz. Smlouvou se rozumí kupní smlouva nebo smlouva o poskytnutí digitálního obsahu uzavřená mezi prodávající a zákaznicí prostřednictvím webového rozhraní.

Informace před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje zákaznici před uzavřením smlouvy, že smlouva bude uzavřena v českém jazyce a bude uložena u prodávající, přičemž zákaznici nebude přístupná. Ceny produktů jsou uvedeny na webovém rozhraní včetně všech daní a poplatků. Prodávající není plátcem DPH. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon) si hradí zákaznice sama.

Objednávka a uzavření smlouvy

Zákaznice si vybere produkt nebo kurz na webu www.onlineprozeny.cz a provede objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře. Před odesláním objednávky má zákaznice možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje. Odesláním objednávky zákaznice potvrzuje, že se seznámila s těmito podmínkami a souhlasí s nimi. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zákaznice obdrží potvrzení objednávky na svou e-mailovou adresu. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě vyprodání kapacity kurzu nebo technické chyby v ceně produktu.

Cena a platební podmínky

Ceny všech produktů a kurzů jsou uvedeny na webovém rozhraní a jsou platné po dobu jejich zobrazení. Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit, přičemž zákaznici vždy platí cena uvedená v okamžiku odeslání objednávky. Platbu lze provést prostřednictvím platební brány SimpleShop, která umožňuje platbu platební kartou nebo bankovním převodem. V případě splátkového prodeje je zákaznice povinna hradit jednotlivé splátky ve stanovených termínech. Nezaplacení splátky může mít za následek pozastavení přístupu k digitálnímu obsahu.

Slevové kódy a předprodejní ceny

Prodávající může nabízet slevové kódy s časově omezenou platností. Slevový kód je nutné uplatnit při objednávce v košíku, zpětně jej uplatnit nelze. Každý slevový kód má stanovenou dobu platnosti, po jejímž uplynutí přestává být funkční. Předprodejní ceny jsou platné výhradně po dobu stanoveného předprodeje a po jeho skončení se automaticky mění na aktuální ceníkovou cenu.

Dodání digitálního obsahu

Po úspěšném zaplacení obdrží zákaznice přístupové údaje nebo odkaz ke stažení na svou e-mailovou adresu, a to zpravidla do 24 hodin od připsání platby. V případě online kurzu Online pro ženy zákaznice obdrží přístup do členské sekce k datu spuštění kurzu, které je vždy uvedeno na prodejní stránce. Zákaznice bere na vědomí, že pro přístup k digitálnímu obsahu je nezbytné připojení k internetu a standardní webový prohlížeč.

Online kurz Online pro ženy — zvláštní podmínky

Kurz Online pro ženy je časově ohraničený vzdělávací program v délce 10 týdnů. Přístup do kurzu je osobní a nepřenosný — zákaznice není oprávněna sdílet přístupové údaje s třetími osobami ani obsah kurzu jakýmkoliv způsobem šířit nebo kopírovat. Kapacita kurzu je omezena. V případě naplnění kapacity si prodávající vyhrazuje právo další přihlášky nepřijímat. Termín spuštění kurzu je 1. června 2026. Prodávající si vyhrazuje právo termín v odůvodněných případech změnit, přičemž o změně zákaznice neprodleně informuje e-mailem.

Odstoupení od smlouvy

Zákaznice, která je spotřebitelkou, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. V případě digitálního obsahu zákaznice bere na vědomí, že udělením souhlasu se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy toto právo zaniká. Zákaznice tento souhlas uděluje zaškrtnutím příslušného políčka při objednávce. Pokud zákaznice odstoupení uplatní před zpřístupněním obsahu a před udělením souhlasu, vrátí prodávající uhrazenou částku do 14 dnů od doručení odstoupení stejným způsobem, jakým byla platba přijata. Odstoupení od smlouvy je třeba zaslat e-mailem na info@onlineprozeny.cz.

Reklamace a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah bude po dobu přístupu funkční a dostupný. V případě technické nedostupnosti obsahu z důvodů na straně prodávající bude zákaznici poskytnuta náhrada ve formě prodloužení přístupu nebo jiného přiměřeného plnění. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem na info@onlineprozeny.cz s popisem závady. Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů od jejího obdržení.

Duševní vlastnictví

Veškerý obsah kurzu Online pro ženy, včetně videolekcí, pracovních listů, textů, AI asistentky a grafiky, je chráněn autorským právem a je výhradním vlastnictvím prodávající nebo jejích spolupracovnic. Zákaznice není oprávněna obsah kurzu jakýmkoliv způsobem kopírovat, šířit, prodávat ani jinak komerčně využívat bez předchozího písemného souhlasu prodávající. Porušení těchto podmínek zakládá právo prodávající na náhradu škody.

Uživatelský účet a členská sekce

Po zakoupení kurzu bude zákaznici zřízen přístup do členské sekce. Zákaznice je povinna chránit své přístupové údaje a nesdílet je s třetími osobami. V případě zjištění neoprávněného sdílení přístupu je prodávající oprávněna přístup zákaznice bez náhrady zrušit.

Uzavřená FB skupina

Součástí kurzu je přístup do uzavřené skupiny Online pro ženy 2026 na Facebooku. Členství ve skupině je podmíněno dodržováním skupinových pravidel. Prodávající si vyhrazuje právo odebrat přístup do skupiny zákaznici, která pravidla opakovaně porušuje, a to bez nároku na vrácení ceny kurzu.

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákaznic se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na www.onlineprozeny.cz.

Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu mezi prodávající a zákaznicí, která je spotřebitelkou, má zákaznice právo na mimosoudní řešení sporu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Zákaznice může využít také platformu pro řešení sporů online dostupnou na ec.europa.eu/consumers/odr.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. dubna 2026. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit, přičemž zákaznice bude o změnách informována e-mailem nebo prostřednictvím webového rozhraní. Právní vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Bc. Lucie Ratajová

Online pro ženy

www.onlineprozeny.cz

info@onlineprozeny.cz